

NAMA MATA PELAJARAN : Housekeeping dan Laundry
JURUSAN : Perhotelan
KELAS : XI
NAMA GURU / INISIAL : Produktif Perhotelan

No	Jenis	Isi	Jawaban
1	SOAL	Petugas yang bertanggung jawab terhadap kebersihan public area adalah....	
	JAWABAN	Housekepeer	0
	JAWABAN	Public area	0
	JAWABAN	Housemaid	1
	JAWABAN	Room maid	0
	JAWABAN	Roomboy	0
2	SOAL	Ruangan yang ada di luar gedung dan menjadi tanggung jawab kerja public area section adalah....	
	JAWABAN	Parking area	1
	JAWABAN	Lobby	0
	JAWABAN	Locker	0
	JAWABAN	Room	0
	JAWABAN	office	0
3	SOAL	Berikut yang termasuk bagian luar (eksternal) hotel adalah....	
	JAWABAN	Lobby hotel	0
	JAWABAN	Locker employee	0
	JAWABAN	Swimming Pool	1
	JAWABAN	Guest room	0
	JAWABAN	Main office	0
4	SOAL	Syarat penampilan seorang houseman adalah menggunakan seragam yang	
	JAWABAN	Bagus	0
	JAWABAN	Mahal	0
	JAWABAN	Modis	0
	JAWABAN	Indah	0
	JAWABAN	Bersih	1
5	SOAL	General cleaning sebaiknya dilakukan pada....	
	JAWABAN	Pagi hari	0
	JAWABAN	Siang hari	0
	JAWABAN	Sore hari	0
	JAWABAN	Malam hari	1
	JAWABAN	Setelah waktu kerja	0
6	SOAL	Alat pembersih yang digerakkan dengan tenaga mesin adalah....	
	JAWABAN	Window wiper	0
	JAWABAN	Vacuum cleaner	1
	JAWABAN	Gun sprayer	0
	JAWABAN	Telescopic	0
	JAWABAN	ladder	0
7	SOAL	Alat pembersih yang digunakan untuk melakukan pembersihan dengan menggunakan tenaga manusia disebut....	
	JAWABAN	Window wiper	0
	JAWABAN	Hand glove	0
	JAWABAN	Hand knife	0
	JAWABAN	Step ladder	0
	JAWABAN	Manual equipment	1
8	SOAL	Waktu kerja kelompok sore untuk petugas houseman atau housemaid adalah....	
	JAWABAN	Pukul 08.00-16.00	0
	JAWABAN	Pukul 11.00-18.00	0

	JAWABAN	Pukul 16.00-24.00	1
	JAWABAN	Pukul 20.00-24.00	0
	JAWABAN	Pukul 24.00-08.00	0
9	SOAL	Cara menyimpan peralatan yang termasuk kelompok sapu dan sikat adalah....	
	JAWABAN	Berdiri	0
	JAWABAN	Digantung	1
	JAWABAN	Telentang	0
	JAWABAN	Bersandar	0
	JAWABAN	Bertumpuk	0
10	SOAL	Agar terhindar dari penyakit pernapasan saat bekerja menggunakan bahan kimia , pakaian pelindung yang digunakan adalah....	
	JAWABAN	Glove	0
	JAWABAN	Masker	1
	JAWABAN	Google	0
	JAWABAN	Helmet	0
	JAWABAN	Boots	0
11	SOAL	Alat yang berfungsi untuk membersihkan debu pada karpet adalah....	
	JAWABAN	Vacumm cleaner	1
	JAWABAN	Lobby duster	0
	JAWABAN	Shampoing carpet	0
	JAWABAN	Polishing machine	0
	JAWABAN	Blower	0
12	SOAL	Jika ada kerusakan kecil pada alat yang digunakan, hal yang harus dilakukan adalah....	
	JAWABAN	Memperbaiki sendiri	1
	JAWABAN	Minta tolong teman sejawat	0
	JAWABAN	Membiarkan dan mencari pengganti	0
	JAWABAN	Melaporkan kepada supervisor	0
	JAWABAN	Membuang karena rusak	0
13	SOAL	Agar terhindar dari kecelakaan kerja, hal yang sebaiknya diperhatikan dalam bekerja adalah....	
	JAWABAN	Bekerja dengan gaya sendiri	0
	JAWABAN	Bekerja dengan santai	0
	JAWABAN	Memperhatikan SOP	1
	JAWABAN	Jangan mengambil resiko	0
	JAWABAN	Bekerja asal selesai	0
14	SOAL	Jenis polish yang digunakan untuk membersihkan logam adalah...	
	JAWABAN	Brasso	1
	JAWABAN	Kiwi	0
	JAWABAN	Shine up	0
	JAWABAN	Ocedar	0
	JAWABAN	Methary acid (MAA)	0
15	SOAL	Kelompok peralatan pembersih yang digerakkan dengan menggunakan tenaga manusia dan tanpa bantuan tenaga mesin atau energy listrik, dikenal dengan...	
	JAWABAN	Peralatan makinal	0
	JAWABAN	Peralatan listrik	0
	JAWABAN	Peralatan pelindung	0
	JAWABAN	Peralatan pendukung	0
	JAWABAN	Peralatan manual	1
	SOAL	Perhatikan pernyataan berikut ! 1. Body protect 2. Sarung tangan 3. Sepatu 4. Masker	

16		5. Gunting Berdasarkan pernyataan diatas, yang termasuk alat pelindung diri seorang public area ditunjukkan pada nomor...	
	JAWABAN	1-2-3	0
	JAWABAN	2-3-4	1
	JAWABAN	3-4-5	0
	JAWABAN	1-2	0
	JAWABAN	3-5	0
17	SOAL	Peralatan pembersih mechanical yang digunakan untuk mengkilapkan lantai marmer adalah....	
	JAWABAN	<i>Floor machine</i>	0
	JAWABAN	<i>Extraction machine</i>	0
	JAWABAN	<i>Polishing machine</i>	1
	JAWABAN	<i>anybody in room</i>	0
	JAWABAN	<i>Blower machine</i>	0
18	SOAL	Bekerja searah jarum jam dikenal dengan istilah....	
	JAWABAN	Standard operational procedure	0
	JAWABAN	Unclockwise system	0
	JAWABAN	Clock	0
	JAWABAN	Clockwise system	1
	JAWABAN	Time schedule	0
19	SOAL	Contoh sapaan yang diucapkan oleh room boy/room maid saat bertemu tamu adalah....	
	JAWABAN	I don't know,sir	0
	JAWABAN	I don't care, sir	0
	JAWABAN	Sorry, I'm busy, sir	0
	JAWABAN	Good morning, sir	1
	JAWABAN	No comment	0
20	SOAL	Tugas dan tanggung jawab dari room section (seksi kamar) adalah...	
	JAWABAN	Menjaga kebersihan kamar	1
	JAWABAN	Menjaga kebersihan kamar dan lobby	0
	JAWABAN	Menjaga kebersihan kamar dan koridor	0
	JAWABAN	Menjaga kebersihan kamar dan taman	0
	JAWABAN	Menjaga kebersihan kamar dan room service	0
21	SOAL	Petugas yang bertanggung jawab terhadap kebersihan kamar tamu atau guest room adalah....	
	JAWABAN	Bell boy	0
	JAWABAN	Bell maid	0
	JAWABAN	Room boy	1
	JAWABAN	House maid	0
	JAWABAN	Houseman	0
22	SOAL	Peralatan pembersih mechanical yang digunakan untuk mengeringkan karpet	
	JAWABAN	<i>Floor machine</i>	0
	JAWABAN	<i>Extraction machine</i>	0
	JAWABAN	<i>Polishing machine</i>	0
	JAWABAN	<i>anybody in room</i>	0
	JAWABAN	<i>Blower machine</i>	1
23	SOAL	Pada saat <i>houseman</i> melakukan pembersihan lantai <i>lobby</i> hotel, maka alat pembersih manual yang digunakan adalah....	
	JAWABAN	<i>Soft cloth</i>	0
	JAWABAN	<i>Polishing cloth</i>	0
	JAWABAN	<i>Mopping</i>	0
	JAWABAN	<i>Lobby duster</i>	1
	JAWABAN	<i>Floor broom</i>	0

24	SOAL	Alat yang digunakan untuk menyikat noda lantai dan dinding kamar mandi adalah	
	JAWABAN	<i>Toilet bowl brush</i>	0
	JAWABAN	<i>Paint brush</i>	0
	JAWABAN	<i>Hand brush</i>	0
	JAWABAN	<i>Floor brush</i>	1
	JAWABAN	<i>Steel brus</i>	0
25	SOAL	Jika pipa sanitasi tersumbat oleh kotoran yang mengendap, chemical yang tepat digunakan untuk membersihkannya adalah....	
	JAWABAN	Black soap	0
	JAWABAN	Oxalate of potassium	0
	JAWABAN	Oxygenized water	0
	JAWABAN	Essence terpentine	0
	JAWABAN	Caustic soda	1
26	SOAL	Sebuah divisi tertinggi di dalam sebuah hotel yang bertanggung jawab atas kebersihan hotel adalah....	
	JAWABAN	<i>supervisor</i>	0
	JAWABAN	<i>Desk colection</i>	0
	JAWABAN	<i>Front office</i>	0
	JAWABAN	<i>General manager</i>	0
	JAWABAN	<i>Housekeeping manager</i>	1
27	SOAL	Metode yang digunakan untuk mengilapkan benda yang terbuat dari metal atau baja adalah	
	JAWABAN	Wood polish	0
	JAWABAN	Leather polish	0
	JAWABAN	Metal polish	1
	JAWABAN	Shoe polish	0
	JAWABAN	Polishing	0
28	SOAL	Berikut yang termasuk dalam komponen tempat tidur adalah...	
	JAWABAN	<i>Post card</i>	0
	JAWABAN	<i>Facial paper</i>	0
	JAWABAN	<i>Air freshner</i>	0
	JAWABAN	<i>Bed protector</i>	1
	JAWABAN	<i>Cotton cloth</i>	0
29	SOAL	Bagian atau objek yang paling luas di public area dan harus mendapat pethatian setiap hari adalah....	
	JAWABAN	Lantai	0
	JAWABAN	Dinding	0
	JAWABAN	Furnitur	0
	JAWABAN	Taman	1
	JAWABAN	Toilet	0
30	SOAL	Alat pelindung yang tepat untuk dipakai saat menuangkan chemical pada container adalah...	
	JAWABAN	kacamata	0
	JAWABAN	sepatu	0
	JAWABAN	masker	0
	JAWABAN	helmet	0
	JAWABAN	Sarung tangan	1
31	SOAL	Kotoran yang terdapat di udara menghasilkan udara yang tidak segar dan tidak sehat. Berikut yang termasuk sumber kotoran udara yang tepat adalah....	
	JAWABAN	<i>Freon AC</i>	0
	JAWABAN	<i>Asap rokok</i>	1
	JAWABAN	<i>Tumpahan bahan kimia</i>	0
	JAWABAN	<i>Efek radiasi</i>	0
	JAWABAN	<i>sampah</i>	0
	SOAL	Sebuah kegiatan yang harus kita lakukan agar hotel menjadi sehat adalah....	

32	JAWABAN	Memiliki kendaraan bermotor banyak	0
	JAWABAN	Menggunakan handphone secara berlebihan	0
	JAWABAN	Membuang sampah dimana aja	0
	JAWABAN	Menanam pepohonan di lingkungan hotel	1
	JAWABAN	Tidur pada saat jam istirahat	0
33	SOAL	Pada area hotel mengantisipasi adanya perkembangbiakan bakteri maka dapat dilakukan dengan pemberian....	
	JAWABAN	Deodorant	0
	JAWABAN	Antiseptic	1
	JAWABAN	Desinfectant	0
	JAWABAN	Air condesioner	0
	JAWABAN	Stella	0
34	SOAL	Sebuah public area yang dapat digunakan oleh tamu yang menginap di hotel untuk mengadakan rapat dan pertemuan disebut....	
	JAWABAN	Parking area	0
	JAWABAN	<i>garden</i>	0
	JAWABAN	<i>Ball room</i>	1
	JAWABAN	<i>Sport facility</i>	0
	JAWABAN	<i>hotel</i>	0
35	SOAL	Terdapat dua jenis sampah yaitu sampah organik dan anorganik. Dibawah ini yang merupakan contoh sampah anorganik adalah....	
	JAWABAN	<i>Ampas tahu</i>	0
	JAWABAN	<i>Kulit buah</i>	0
	JAWABAN	<i>Nasi basi</i>	0
	JAWABAN	<i>Kaleng bekas</i>	1
	JAWABAN	<i>Kotoran hewan</i>	0
36	SOAL	Perhatikan data berikut ! 1) Lobby 2) Tangga 3) Lift 4) Dapur 5) Ruang karyawan Berdasarkan data tersebut, yang termasuk piblic area section hotel diunjukkan pada nomor....	
	JAWABAN	(1), (2) dan (3)	1
	JAWABAN	(2), (3) dan (4)	0
	JAWABAN	(3), (4) dan (53)	0
	JAWABAN	(1) dan (2)	0
	JAWABAN	(3) dan (5)	0
37	SOAL	Sebuah lap khusus untuk mengeringkan wash basin, water tap and shower, bagian atas dan luar toilet bowl, pintu kamar mandi, serta dinding kamar mandi adalah....	
	JAWABAN	Dust cloth	0
	JAWABAN	Soft cloth	0
	JAWABAN	Floor cloth	0
	JAWABAN	napkin	0
	JAWABAN	Chamois/kanebo	1
38	SOAL	Rak pengering merupakan salah satu penyimpanan alat pembersih. Berikut peralatan yang cocok disimpan dalam rak pengering adalah....	
	JAWABAN	Lap	0
	JAWABAN	Brush	1
	JAWABAN	Wiper glass	0
	JAWABAN	Mop	0
	JAWABAN	Broom	0
	SOAL	Sebuah jenis tempat penyimpanan ini berbentuk persegi panjang dengan berbagai macam	

39		ukuran biasanya penggunaan ini hanya digunakan sebagai penyimpanan alat kebersihan yang kecil disebut....	
	JAWABAN	Kotak perakakas	0
	JAWABAN	Keranjang peralatan	1
	JAWABAN	Rak penyimpanan	0
	JAWABAN	Gantungan peralatan	0
	JAWABAN	Gudang peralatan	0
40	SOAL	Hal yang penting yang harus diperhatikan dalam menggunakan peralatan elektrik yang aman....	
	JAWABAN	Sebelum menggunakan alat, periksa ukuran ruangan yang ada	0
	JAWABAN	Periksa kabel yang terkelupas/rusak	1
	JAWABAN	Gunakan semaksimal mungkin	0
	JAWABAN	Sangat berbahaya menggunakan peralatan di area terbuka	0
	JAWABAN	Sebelum menggunakan bersihkan peralatan elektrik	0